

DE PATIËNT CENTRAAL

Op weg naar
excellente
patiëntenzorg

DONDERDAG 30 OKTOBER
Domus Medica, Utrecht

FRED LEE
ALS DISNEY DE
MANAGEMENT BOEK



KOP
LOP
ERS

Patient Centered Care



Just another plate or ?

Programma

13.30 uur	Welkom door John van Schaik
13.45 uur	Fred Lee: <i>'Evidence based effects of patient centered care'</i>
14.45 uur	Jacqueline Baardman: <i>'Samen de zorg beter maken'</i>
15.45 uur	Rob Slappendel: <i>'Patiëntklachten: van statistiek naar casuïstiek'</i>
15.45 uur	Pauze
16.15 uur	Jan Boogaard: <i>'De patiënt centraal, ook na een medisch incident'</i>
16.45 uur	Wiro Gruisen: <i>'Integrated care in de regio'</i>
17.15 uur	Hans Kerckamp: <i>'Imagine patiënt centered care'</i>
18.00 uur	Afsluiting en borrel

Denk even aan de mobiele telefoon

Met dank aan:



Patient Centered Care Association

Doel:

- Het optimaliseren van de Ziekenhuiszorg in Nederland vanuit de principes van Patient Centered Care.

Kerntaken:

- Inspiratie, Kennisdelen, Innovatie en Communicatie.



Patient Centered Care Network

Collectief van professionals op het gebied van strategie, communicatie, patiëntfeedback, programmamanagement, Patiënt Excellence, organisatieontwikkeling, training en coaching

- Ontwikkelde activiteiten
 - Orlando Healthcare Studiereis
 - Patiënt Excellence Model (SPEM)
 - Patiënt Belevingspad
 - Net Promotor Score (NPS)
 - Fred Lee Academy

